

*Liebe Gäste,*

*herzlich Willkommen in unserem privatgeführten,  
denkmalgeschützten Ferien-Domizil*

### *Hier & Jetzt*

*Das Wichtigste für uns ist, dass Du dich bei uns  
wohlfühlst.*

*Hier findest Du alle Informationen die Dir einen  
unbeschwertem Aufenthalt ermöglichen.*

*Hast Du Fragen oder Wünsche?  
Gerne stehen wir Dir mit Rat und Tat zur Seite.*

*Wir wünschen Dir einen erholsamen und  
entspannten Aufenthalt.*

*Ivonne*

*&*

*Ihr Team*

## *Wichtige Telefonnummern:*

<i>Ivonne (Inhaberin)</i>	<i>+49 173 2831953</i>
<i>Sascha (Partner)</i>	<i>+49 173 2831953</i>
<i>Beatrix (Housekeeping)</i>	<i>+49 160 7102015</i>

<i>Rettungsleitstelle:</i>	<i>112</i>
<i>Feuerwehr:</i>	<i>112</i>
<i>Polizei:</i>	<i>110</i>
<i>Ärztlicher Bereitschaftsdienst:</i>	<i>116117</i>

<i>Monschau-Touristik GmbH</i> <i>(Öffnungszeiten täglich 10-16 Uhr)</i>	<i>+49 2472 80480</i>
---	-----------------------

### Anreise

*Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung.  
Dein Gepäck kannst du aber auch schon vorher abstellen.*

### Abreise

*Wir bitten Dich, Dein Zimmer bis 11.00 Uhr ordentlich zu verlassen und den Schlüssel unten ans Schlüsselbrett zu hängen.*

### Allergiker

*Unsere Betten und Bettwäsche sind allergikerfreundlich.  
Falls du Allergien gegen diverse Nahrungsmittel hast, lass es uns für das Frühstück wissen.*

*Bei uns sind pelzige Freunde willkommen, daher könnte es in deiner Nase kitzeln.*

### Apotheke

*Marien Apotheke  
Trierer Str. 280*

+49 2472 80290

### Arzt

*Allgemein Medizin  
Darius Solga  
Laufenstraße 47, 52156 Monschau*

+49 2472 2011

### Aufzug

*Gibt es nicht.  
Bei uns brauchst du noch eigene Muskelkraft um die nach oben steiler werdenden Treppen zu bewältigen.*

### Ausflüge

*Wir geben Dir gern Tipps oder frage nebenan bei der Touristen-Information.  
Stadtstraße links.*

### **Babybetten**

*Haben wir leider keine. Aber Zimmer mit Beistellbetten.*

### **Badezimmerhocker**

*Steht in jedem Zimmer zur Verfügung.*

### **Bar (Kühlschrank)**

*Unsere kleine Getränke- und SnackBar lädt täglich rund um die Uhr zum Naschen oder einen Drink zwischendurch ein. Du findest sie im 1. und 2. Obergeschoss im Flur.*

### **Bettdecke**

*In der Garderobe auf Deinem Zimmer findest Du eine Kuschedecke. Wünschst Du kostenlos eine weitere Bettdecke, informiere uns bitte.*

### **Bibliothek**

*Im 1. Obergeschoss findest Du eine Auswahl unterschiedlichster Lektüre. Wir bitten Dich, die Bücher auch im Interesse der nachfolgenden Leser pfleglich zu behandeln und nach Gebrauch zurückzustellen.*

### **Bushaltestellen**

<i>Monschau Burgau, Herbert-Isaac-Straße</i>	<i>350m</i>
<i>Monschau Schmiede, Laufenstraße</i>	<i>500m</i>

### **Banken**

*Sparkasse Aachen, Laufenstr. 42  
Reiffeisenbank, Geldautomat, Laufenstr. 1*

### Bezahlung

Bitte bezahle Deinen Aufenthalt online über das Portal über welches Du gebucht hast, oder bar bei uns vor Ort.

Deinen Verzehr von Snacks, Getränken, oder den Kauf aus unserem Shop leg bitte bar in die Vertrauensbox in deinem Zimmer. Unsere Wohlfühlsprays und Pflegeprodukte kannst du ebenfalls käuflich bei uns erwerben. Sprich uns dafür bitte an. +49 173 2831953

Neben Bargeld akzeptieren wir auch singen, putzen oder spülen.

### Check in

Ab 15:00 Uhr

### Check out

Bis 11:00 Uhr

### Decken

Findest du in Deinem Zimmer in der Garderobe.

### Duschgel + Handwaschseife

Unser Duschgel und Handwaschseife von La Bodega kannst du nicht im Handel, sondern nur bei uns kaufen. Sprich uns an.

### Fahrrad

Solltest Du für Deinen zweirädrigen Freund Unterschlupf suchen, gibt es 100 m weiter, im Haus Kirchstraße 2 gegen ein Entgelt von je 3 € ein sicheres Plätzchen. Du kannst es aber auch einfach vor unserer Unterkunft an das Geländer ketten.

### Fahrradverleih

Möchtest Du einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen? Bei uns könntest du welche leihen, oder hier:

MTB-Guide-Eifel

Am Kirchrott 8, 52156 Monschau

+49 171 7509724

### Fernseher

Wir besitzen eine moderne SAT- Anlage. Alle Zimmer sind mit einem Flachbildfernseher ausgestattet. Unsere Anlage kann zahlreiche einprogrammierte Sender empfangen. Es ist möglich, dass Du TV-Programme auf einem anderen Kanal findest, als zu Hause. Wir bitten Dich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

### Feuer

Das Haus und die Zimmer verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage. Fluchtwege sind der Flur oder die Fenster zur Kirchstraße (Rückseite des Hauses). Offenes Feuer ist im gesamten Haus und den Zimmern verboten. Bei fahrlässiger Alarmierung der Feuerwehr musst Du den Einsatz zahlen.

### Feuerlöscher

Befinden sich in den Fluren 1. Obergeschoss und Dachgeschoss.

### Fitnessraum

Befindet sich oberhalb der Stadt auf den zahlreichen Wanderwegen. Hier findest du viele Möglichkeiten deinen Körper fit zu halten.

### Fluchtwege

Sind der Flur oder die Fenster zur Kirchstraße (Rückseite des Hauses).  
Hausinterne Notrufnummer: +49 173 2831953

### Fragebogen - Deine Meinung ist uns wichtig

Bist Du zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Dich herzlich, uns Deine Meinung auf dem beigefügten Bewertungsbogen mitzuteilen. Du kannst den ausgefüllten Fragebogen in die Box im Eingangsbereich einwerfen oder bei uns abgeben. Sei sicher, wir nehmen Deine Anregungen ernst. Vielen Dank.

### Freizeit

*Auf unserer Treppe im Erdgeschoss halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen in und um Monschau bereit.*

### Frühstück

*Musst Du extra buchen, oder uns einfach Bescheid geben.*

*Kosten hierfür findest du in unserer beiliegenden Preisliste.*

*Dich erwartet ein reichhaltiges Frühstück auf Deinem Zimmer, im Bett oder an der gemütlichen Sitzecke. Ab 9 Uhr steht ein Korb mit vielen Leckereien und ein Brotkorb vor Deiner Tür. Den Rest (Aufschnitt, Käse...) findest du im nächstgelegenen Kühlschrank/ Bar auf dem Flur.*

*Bitte beachte Deine Farbe und nimm nur Das was mit deiner Zimmerfarbe gekennzeichnet ist.*

### Fundsachen

*Solltest Du Gegenstände finden, so gib diese bitte bei uns ab. Bist Du auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wende Dich bitte ebenfalls an uns.*

### Garage

*Haben wir keine. Aber du findest eine Tiefgarage unter dem Parkplatz Burgau 350 m entfernt.*

*Solltest Du für Deinen zweirädrigen Freund Unterschlupf suchen, gibt es in unserem anderen Haus Kirchstraße 2-4 gegen ein Entgelt ein Plätzchen.*

### Geld- und Wertsachen

*Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Dich, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Deinem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Deinem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutze Deinen Körper um die Sachen sicher aufzubewahren.*

### Gepäckservice

Gerne helfen wir Dir dein Gepäck ins Zimmer zu tragen. Bitte sprich uns an.

Selbstverständlich kannst Du Dein Gepäck nach dem Check out noch in unserem Keller einschließen. Bitte sprich uns an.

Zudem bieten wir Dir einen Gepäcktransfer bis zu 30 km Entfernung an. Die Kosten findest du in unserer beigefügten Preisliste.

Das Be- und Entladen bekommst du von uns geschenkt.

### Gepäck

Dein Gepäck können wir vor Check in gern schon in Deinem Zimmer deponieren. Bitte gib uns rechtzeitig Bescheid.

### Getränke

Das Mineralwasser, Kaffee und Tee im Zimmer ist zu Deinem kostenlosen Genuss bestimmt. Weitere Getränke kannst Du der Bar in den Fluren oder im Eingangsbereich entnehmen und das Geld hierfür in die Vertrauensbox in Deinem Zimmer legen.

### Haartrockner

Findest du im Schränkchen unter dem Waschbecken im Badezimmer.

### Handtücher

Bitte bedenke wir haben keinen Zimmerservice und daher keine täglich neuen Handtücher. Denke auch an unsere Umwelt und benutze die Handtücher besser mehrfach. Benutzte Handtücher legst Du bitte ins Bad auf den Boden.

### Haustürschlüssel

Bitte mitnehmen. Aus sicherheitstechnischen Gründen machen wir darauf aufmerksam, dass der Verlust der Schlüssel sofort gemeldet werden muss. Im



*Falle des Verlustes müssen wir für neue Schlüssel sorgen und müssen Dir dies mit 60 € berechnen.*

### **Hygieneartikel**

*Hygieneartikel wie Zahnbürste/ Zahnpasta/ Einweg-Rasierer/ Rasierschaum/ Deo/ Einweg-Pantoffel halten wir für Dich gegen ein kleines Entgelt im Eingangsbereich bereit.*

### **Informationen**

*Monschau-Touristik GmbH  
Stadtstraße 16  
+49 2472 80480*

*Öffnungszeiten täglich 10:00 - 13:00 und 13:30 - 16:00*

### **Internet - WLAN**

*Du erhältst bei uns kostenlos W-Lan. Sobald du W-Lan aktivierst wähle unser offenes Netz freeWifiHier&Jetzt. Warte bis sich die Login-Seite öffnet. Du hast 4 Möglichkeiten Dich anzumelden: WhatsApp, facebook, instagram oder mit Deiner e-mail-Adresse.*

### **Klimaanlage**

*Haben wir keine. Solltest du es kühler mögen, empfehle ich Dir die Zimmer der beiden unteren Etagen. Nach oben wird's wärmer.*

### **Kopfkissen**

*Wir halten für Dich drei 2-3 verschiedene Kissen bereit.*

### **Kreditkarten**

*Nehmen wir nicht.*

## Ladegerät

*Ladestation Elektroauto*

*Du hast die Möglichkeit Dein Elektroauto aufzuladen:*

*Burgauparkplatz Oberdeck*

*Laufenstraße 84*

*Parkhaus Austraße 10*

## Minibar

*Getränke findest Du im Kühlschrank im Flur 1 und 2. Obergeschoss. Bitte lege das Geld für Deinen Verzehr am Tag der Abreise in die Vertrauensbox in Deinem Zimmer.*

## Müll

*Tust du einfach in den vorhandenen Mülleimer auf deinem Zimmer. Sollte er überlaufen, gib uns bitte Bescheid, oder stelle ihn einfach vor Deine Tür, wir sortieren und entsorgen den Inhalt für Dich.*

## Nähservice

*Knopf ab, Naht geplatzt? - Kein Problem. Ein Anruf bei unserem Schneider Sascha unter +49 176 70055453 genügt. Kleine Reparaturen erledigen wir gegen ein kleines Trinkgeld sofort. Größere Reparaturen könnten schon mal etwas dauern.*

## Nichtraucherzimmer

*Wir bitten Dich, in den Zimmern nicht zu rauchen. Deine Nachmieter und wir danken es Dir. Unsere Raucherlounge findest Du draußen vor der Hauseingangstür auf den Treppen.*

### Parkplätze

- Parkplatz/ Parkhaus Burgau	Herbert-Isaac-Straße	350 m
- Parkhaus Seidenfabrik	Laufenstraße 54	500 m
- Parkhaus Aukloster	Austraße 8	500 m

Pro Stunde zahlst du 2 €, für den ganzen Tag = 24 Stunden sind es 7 €.

Am besten du hast Kleingeld, sonst geht es auch per App „Easy Park“  
Parkplatz Nr. 521001.

Solltest du 3 Tage oder länger bleiben, erhältst du in der Touristeninfo,  
Stadtstraße 16, ein vergünstigtes Parkticket für 3 € pro Tag.

### Pflegeprodukte

Unser Dusch-/ Haargel und Handwaschseife von La Bodega kannst du nicht  
im Handel, sondern nur bei uns für 15 € pro Flasche kaufen. Sprich uns an.

### Post

Die nächste Postfiliale findest du im nächsten Ort Imgenbroich, Trierer  
Straße 241. Montags-freitags 14:30-17:30 + samstags 10:00 - 13:00

### Pay - TV

Haben wir nicht. Schau Dir draußen die schöne Natur an. Die tut gut und  
ist sogar kostenlos.

### Qualität

Wir sind im Schnitt mit 9,5 Punkten bei Booking bewertet worden und stets  
bemüht, diese Zahl zu halten, zu verbessern und die Wünsche unserer Gäste  
zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Deiner Zufriedenheit ausfallen,  
bitten wir Dich um Benachrichtigung.

### Radioprogramme

Empfängst Du über den Fernseher.

### Raucherlounge

Unsere Raucherlounge findest Du draußen auf den Treppen. Ein Aschenbecher steht Dir dort zur Verfügung.

### Rauchen

Das Rauchen im Haus und den Zimmern ist nicht gestattet.

### Rauchmelder

Unsere Unterkunft wurde mit Rauchmelder ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, sollte Dieser auf unserem Handy landen. Bitte gib uns zusätzlich aber auch sofort Bescheid. Die Technik ist ja manchmal unergründlich.

### Regenschirme

Findest du auf Deinem Zimmer an der Garderobe und kannst Du dir kostenlos ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Dich, die Schirme nach Gebrauch zurückzuhängen und bitten um Verständnis, dass wir Dir den Verlust mit 20,00 € in Rechnung stellen.

### Reservierung

Nutze die Möglichkeit Deinen nächsten Aufenthalt direkt bei uns zu buchen. Du erhältst einen Rabatt von 10%.  
Ruf gleich bei mir unter +49 173 2831953 an.

### Restaurant

Gibt es zahlreiche in der Nähe. Am Ende der Mappe findest du einige unserer Empfehlungen.

### Rezeption

Haben wir nicht. Wenn du ca. 10 Minuten bevor du ankommst anrufst, ist aber jemand vor Ort, der dich persönlich in Empfang nimmt.

### Roomservice

*Machen wir nicht. Sollte Dir etwas fehlen oder ausgehen, ruf uns rechtzeitig an, wir sorgen für Nachschub.*

### Safe

*Haben wir keinen. Deine Wertsachen behältst du am besten bei Dir.*

### Sauna

*Saunadorf Roetgen-Therme  
Postweg 8, 52159 Roetgen*

*Öffnungszeiten:*

<i>montags bis donnerstags</i>	<i>11:00 - 22:00</i>
<i>freitags + samstags</i>	<i>11:00 - 00:00</i>
<i>sonntags</i>	<i>10:00 - 22:00</i>

### Schwimmbad

*Das nächste Schwimmbad ist das Vennbad.  
Wilhelm-Jansen-Str. 1, 52156 Monschau*

*Öffnungszeiten:*

<i>Montags</i>	<i>geschlossen</i>
<i>Dienstags</i>	<i>15:00 - 18:30</i>
<i>Mittwochs</i>	<i>15:00 - 21:00</i>
<i>Donnerstags</i>	<i>6:30 - 8:00 und 16:00 - 21:00</i>
<i>Freitags</i>	<i>15:00 - 21:00</i>
<i>Samstags</i>	<i>13:00 - 18:00</i>
<i>Sonntags</i>	<i>9:00 - 18:00</i>

### Shop

*In unserem kleinen Shop im Eingangsbereich findest du eine Auswahl an Weinen, Snacks, Pflegeprodukten und unsere selbst kreierten Wohlfühlsprays. Du kannst alles käuflich erwerben.*

### Snacks

Findest du in unserem kleinen Shop im Eingangsbereich.

### Spiele

Im 1. Obergeschoss unter der Treppe halten wir eine Spielesammlungen und Bücher für Dich bereit. Bitte gib die Spiele/ Bücher nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

### Spielplatz

Der nächste Spielplatz befindet sich im Kurpark. Stadtstraße nach rechts, die nächste kleine Fußgängerbrücke über die Rur.

### Sport

Fahrradverleih bei uns, oder  
MTB-Guide-Eifel, Am Kirchrott 8, 52156 Monschau  
Öffnungszeiten: montags bis freitags 9:00 – 18:00

Fahrrad- und Kanuverleih Rurberg, Ginsterley 15, 52152 Simmerath  
Öffnungszeiten: montags bis sonntags 10:00 – 18:00

### Supermarkt

Große Supermärkte findest Du in 3,4 km Entfernung im nächsten Dorf Imgenbroich, Schmöttsgasse 6.

Einen kleinen „Birgits Lädchen“ in 400 m Entfernung, Laufenstraße 29.

### Strom

Alle Steckdosen sind mit 230 Volt/50 Hz ausgestattet.

### Tankstelle

Die nächste Tankstelle findest Du im nächsten Ort Imgenbroich.

### Taxi

Michaux

Telefon +49 2472 970441

Steffens

Telefon: +49 2472 803080

Venn-Shuttle

Telefon +49 2472 8028175

### Toilettenartikel

Hast Du deine Zahnbürste, Deo oder sonstige Hygieneartikel vergessen?  
Kein Problem. In unserem kleinen Shop im Eingangsbereich halten wir diese Artikel für Dich gegen Entgelt bereit.

### TV-Gerät

Siehe → Fernseher

### Touristen-Information

Stadtstraße 16

+49 2472 80480

Öffnungszeiten:

täglich

10:00 - 13:00 und 13:30 - 16:00

### Veranstaltungen

Im Eingangsbereich und der Treppe hoch halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu den Themen Ausflüge und Veranstaltungstipps mit Informationen bereit. Weitere Anregungen erhältst du gern von uns ;)

Gerne richten wir auch in unserer Remise-1665- kleine Festlichkeiten und Tagungen für Dich aus. Bitte sprich uns hierfür einfach an.

### Wäsche

Deine Wäsche waschen wir gerne gegen eine Gebühr für Dich. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

### Wäschewechsel

Den täglichen Wechsel von Handtüchern haben wir nicht. Wir denken an unsere Umwelt und sind der Meinung, dass man ein Handtuch durchaus auch mal ein paar Tage bis zu einer Woche nutzen kann. Solltest Du länger bleiben, bekommst du natürlich neue.

Bei Abreise lege bitte Deine benutzten Tücher auf dem Badezimmerboden.

Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Machen wir auch nicht.

### Weckservice

Gerne wecken wir Dich telefonisch. Wir nehmen Deinen Weckwunsch entgegen.

### Weihnachtsmarkt

Bedingt durch die Lage ist die Zahl zur Verfügung stehender Parkplätze begrenzt.

Daher hat man in Monschau während des Monschauer Weihnachtsmarktes ein ausgeklügeltes Park & Ride-System installiert, das die zahlreichen Besucher schnell und ohne Stress in die Monschauer Altstadt leitet.

Weitere Infos findest du hier:

<https://www.monschau.de/de/erleben/monschauer-weihnachtsmarkt/>



## Weinwohnzimmer

Unser gemütliches Weinwohnzimmer auf der **Eschbachstraße 22a**

Tolle Weine, die von unseren Erlebnissen quer durch die Weinwelt erzählt.  
Ein Ort, an dem wir wohnen, arbeiten, an dem wir zusammenkommen und unsere Liebe zum Wein und dem Leben teilen.

Das VI(N)E en rose befindet sich in unserem historischen Wohnhaus und ist unser ehemaliges Wohnzimmer, welches wir aber nie genutzt haben. Für Leerstand war es zu schade, also machten wir was Nützliches draus und bieten nun Euch, den Bewohnern der Stadt und jedem der möchte einen Ort, an dem Du gemütlich ein oder mehrere Gläschen Wein genießen kannst. Natürlich bieten wir auch alkoholfreie Getränke und Kleinigkeiten zum Essen an.

Schau doch mal rein.

## Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl an Zeitschriften findest du in Deinem Zimmer.

## Zigaretten

Ein Zigarettenautomat befindet sich in der Gaststätte „Zum Haller“  
Eschbachstraße 4 oder in „Birgits Lädchen“ Laufenstraße 29.  
Das Rauchen im Haus und den Zimmern ist nicht gestattet.  
Ein Aschenbecher steht Dir draußen auf unserer Treppe zur Verfügung.

## Zimmerreinigung

Unser Housekeeping ist täglich zwischen 11:00 bis ca. 15:00 Uhr im Haus.

## Zugverbindungen

Gibt es in Morschau nicht. Aber einen Busbahnhof im nächsten Dorf Imgenbroich.

### Zusatzdecke auf Wunsch

Benötigst Du eine weitere Decke, dann schaue in Deinen Schrank/  
Garderobe. Solltest du noch ein weiteres Oberbett wünschen, gib uns bitte  
Bescheid.

### Zusatzkopfkissen

Wir halten für Dich drei verschiedene Kissen bereit.

### Zum guten Schluss

Wir freuen uns wenn es Dir gefallen hat und Du wiederkommst.

Schaue auf unsere homepage [www.Lebensraume-Schneider.de](http://www.Lebensraume-Schneider.de)

Bewerte oder like uns auf facebook, instagram, google.

Auf Wiedersehen und alles Gute...

Liebe Grüße

Deine Gastgeberin

Ivonne